



T.C.  
AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI  
Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü

Sayı : 13494116-400-E.10148  
Konu : 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu

25/01/2018

MOR ÇATI KADIN SİĞİNAĞI VAKFI

İlgi : 22.12.2017 tarihli ve 815 sayılı yazı.

İlgi tarihli bilgi edinme başvurunuz kapsamında hazırlanan cevap metni ekte tarafınıza sunulmaktadır.

Bakan a.  
Genel Müdür

EK :

1- Bilgi Edinme Başvurusu Cevap Metni

25/01/2018 Aile ve Sosyal Politikalar Uzman Yardımcısı :  
25/01/2018 Daire Başkanı :  
25/01/2018 Genel Müdür Yrd. :

\*Bu belge elektronik imzalıdır. İmzalı suretinin aslını görmek için <https://bys.aile.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (Ku7Ps5-enNirG-ToEFIO-qux3uO-LTtnIcxG) kodunu yazınız.

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177 Sok. No: 10/ A Kat: 20-21 Çankaya/ Ankara/ Türkiye  
Telefon No: (312)705 91 77 Dahili: 9178 Faks: (312)705 91 94  
e-Posta: [info.ksgm@aile.gov.tr](mailto:info.ksgm@aile.gov.tr) İnternet Adresi: <http://kadinstatusu.aile.gov.tr/iletisim>

Bilgi için: Sibel ARSLAN  
Aile ve Sosyal Politikalar Uzman Yardımcısı

Güvenli Elektronik İmzalı  
Aslı ile Aynıdır  
25.01/2018

**MOR ÇATI Kadın Sığınağı Vakfı'nın 2017/815 Sayılı Bilgi Edinme Başvurusu İçin  
Hazırlanan Cevap Metni**

**Sayı** :2017/815

**Konu** : 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu gereğince sorularınızın yazılı cevaplarının gönderilmesi hakkında taleplerinizin sunulması

**SORU 1: Alo 183 Danışma Hattına 2016 yılı içerisinde;**

- a) **Toplamda kaç çağrı gelmiştir?**
- b) **Gelen aramaların kaç kadına yönelik şiddet konusunda destek almak için yapılmıştır? Bu konuda destek almak için arayan kaç kişi birden fazla kez aradı? Tekrarlayan çağrılarla birlikte toplamda kaç çağrı kadına yönelik şiddet ile ilgilidir?**
- c) **Kadına yönelik şiddet konusunda destek almak için yapılan aramaların kaçında şiddete uğrayan kadın kendisi için destek istedi?**
- d) **Kadına yönelik şiddet konusunda destek almak için yapılan aramaların kaçında kişiler bir aile bireyi için destek istedi?**
- e) **Kadına yönelik şiddet konusunda destek almak için yapılan aramaların kaçında kişiler bir komşusu için destek istedi?**
- f) **Kadına yönelik şiddet konusunda destek almak için yapılan aramaların kaçında kişiler bir arkadaşı için destek istedi?**
- g) **Kadına yönelik şiddet konusunda destek almak için yapılan aramaların kaçında kişiler şiddeti uygulayan kişiydi?**
- h) **Kadına yönelik şiddet konusunda yapılan aramalar kapsamında Alo 183 ne tür destekler sağlamıştır? Bu konuda arayan kaç kadın ve çocuğa sadece telefonda destek sunulmuştur? Şiddete maruz kaldığı için yüz yüze destek verilen kadın ve çocukların kaç bu desteğe Alo 183 tarafından yönlendirilmiştir? Kaç kadın ve çocuk için yetkili diğer devlet kurumlarıyla görüşülmüştür / iş birliği yapılmıştır? Alo 183'ün yönlendirilmesiyle kaç kadın ve çocuk sığınağa yerleştirilmiştir? Kaç kadın ve çocuğa hukuki süreçlerinde ve kadına yönelik şiddet konusunda yetkili diğer kurumlarla görüşmesi esnasında refakat edilmiştir? Kaç kadın ve çocuk doğrudan diğer kurumlara yönlendirilmiştir?**
- i) **Arayan kadın ve çocukların kaç tanesi psikolojik şiddete, kaç tanesi ısrarlı takibe, kaç tanesi fiziksel şiddete, kaç tanesi ekonomik şiddete, kaç tanesi dijital şiddete, kaç tanesi cinsel şiddet ve tecavüze, kaç tanesi zorla evlendirilmeye, kaç tanesi iş yerinde cinsel tacize, kaç tanesi kamusal alanda cinsel tacize maruz kalmıştır?**

**CEVAP 1:**

Alo 183 Sosyal Destek Hattına 2016 yılı içerisinde toplam 241.027 adet çağrı gelmiştir. Bu çağrılardan 40.830'u kadın hizmetleri hakkında bilgi talebine ilişkindir.

**SORU 2: 2016 yılı içerisinde Alo 183 Danışma Hattına toplamda ne kadar bütçe ayrıldı? 2016 yılı içerisinde Alo 183 Danışma Hattına kadına yönelik şiddet ile ilgili verdiği destekler konusunda ne kadar bütçe ayrıldı?**

**SORU 3: Alo 183 Danışma Hattında kaç personel çalışmaktadır? Personellerin hepsi kadına yönelik şiddet alanında çağrılara yanıt veriyor mu? Kadına yönelik şiddet alanında gelen çağrılara yanıt veren personel sayısı kaçtır? Kadına yönelik şiddet alanında gelen çağrılara yanıt veren personelin kaç kadına yönelik şiddet alanında eğitim almıştır?**

**CEVAP 2-3:** Alo 183 hattı Bakanlığımız Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğine bağlı olarak 7/24 esasına göre çalışmaktadır. Alo 183 Sosyal Destek Hattı aracılığı ile aile, kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakınları ile gaziler ve gazi yakınlarına yönelik hizmetlere ilişkin çağrılar değerlendirilerek rehberlik ve danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. İhmal, istismar ve şiddet vakaları veya töre ve namus cinayetlerinin önlenmesi için tedbir mahiyetindeki ihbarlar da alınmakta, durumun aciliyeti göz önünde bulundurularak vakanın bulunduğu ilde görevli Acil Müdahale Ekip Sorumlusuna ve/veya kolluk kuvvetlerine bildirilmektedir. Acil Müdahale Ekibi vakayı değerlendirmekte, gerekli durumlarda emniyet veya jandarma birimleri ile koordinasyon sağlayarak, en kısa zamanda müdahale edilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca, kadına yönelik şiddet alanında çağrılara cevap veren personelin tamamı şiddet alanında eğitim almıştır.